



Poliza de Ausencia/ No Arribo

Nosotros en Rapha Physical Therapy estamos comprometidos a ustedes y a la salud de sus hijos y los hacemos una prioridad.

1. Todas las cancelaciones deben hacerse por lo menos 24 horas por adelantado

2. Si la cita no se cancela dentro de 24 horas, nos reservamos el derecho de cobrar un **cargo de \$ 50.00**

3. **Si "NO-SHOW" (no se presenta a la cita)** para una cita una vez, **se le dará de alta automáticamente de servicios** y una nueva prescripción debe obtenerse antes de iniciar los servicios de nuevo.

4. **Si cancela DOS citas programadas consecutivas se le dará de alta automáticamente de servicios, y sera referido de nuevo a su proveedor de referencia.**

5. Si se le pasa accidentalmente una cita y no llama debido a enfermedades, accidentes, eventos traumáticos, usted debe llamar a un plazo de 24 horas para explicar la situación. Si la llamada no se realiza dentro de este tiempo, automáticamente será dado de alta de los servicios y se debe pagar una cuota de \$ 50.00

6. Si llega a la terapia tarde, no se le cobrará una tarifa adicional. Sin embargo, la terapeuta no va a tratarlo después de la hora programada del tratamiento asignado. Por ejemplo, si usted viene a la terapia 30 minutos de retraso y su cita es para una hora, usted sólo será visto durante treinta minutos

7. Si la terapeuta llega tarde, el / ella remplazara el tiempo.

Firma

Fecha